

ЗВІТ

Центру надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради за I півріччя 2022 року

Центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) функціонує за принципом «єдиного вікна». Тобто, прийом документів та видача результатів послуг здійснюється виключно через адміністраторів ЦНАП шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

На виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» в Слобожанській ТГ проводиться робота, спрямована на створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів суб'єктів господарювання та громадян в частині отримання якісних та своєчасних адміністративних послуг.

Обслуговування громадян у ЦНАП в смт Слобожанському забезпечують 8 адміністраторів та по 2 адміністратори в Територіальних підрозділах ЦНАП с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка.

Режим роботи ЦНАП зорієнтований виключно на потреби суб'єктів звернення. Прийом документів у ЦНАП становить п'ять днів на тиждень та вісім годин на день. Вівторок прийом здійснюється до 20.00 години.

На 01 липня 2022 року перелік адміністративних послуг налічує 259 послуг, що надаються через ЦНАП структурними підрозділами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади. Порівняно з початком року перелік збільшився на 7 послуг.



Перелік послуг, які надаються через ЦНАП є динамічним і постійно актуалізується. На всі послуги оновлені інформаційні та технологічні картки, форми заяв.

В перший день війни, 24 лютого, з метою захисту інформації ЦНАП було відключено від усіх Єдиних і Державних реєстрів та інформаційних систем.

Втім, ЦНАП не припиняв свою роботу і працював над актуалізацією спектру адміністративних послуг, які б відповідали вимогам часу та потребам громадян.

Зокрема, у кінці березня перелік доповнився послугами, що стосуються взяття на облік та видачу довідок внутрішньо переміщеним особам, прийняття документів на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, компенсацію витрат за тимчасове розміщення ВПО.



Групи послуг, що поступово відновлено: Державна реєстрація актів цивільного стану; Паспортні послуги (оформлення й видача біометричних паспортних документів, комплексна послуга ID-14, вклеювання фото при досягненні 25-, 45-річного віку); Земельні питання (послуги по лінії Держгеокадастру України); Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно; Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців; Послуги у сфері містобудування,

архітектури та містобудівного кадастру; Послуги у сфері державного архітектурно-будівельного контролю; Інші послуги місцевого значення.

В ЦНАП, його територіальних підрозділах бажаючі можуть скористатися актуальною інформацією на інформаційних стендах або отримати консультацію безпосередньо від адміністраторів. Так, за I півріччя 2022 року адміністраторами ЦНАП було надано 12124 консультації при особистому зверненні громадян, в телефонному та електронному вигляді.

Протягом звітного періоду адміністраторами ЦНАП було зареєстровано 16968 звернень, що на 2224 звернень більше порівняно з I півріччям 2021 роком (14744 звернень).

Адміністратори ЦНАП мають можливість здійснювати прийом документів, застосовуючи Дія.Шеринг, що дозволяє отримати копії цифрових документів у форматі pdf користувача застосунку Дія (фізичної особи).

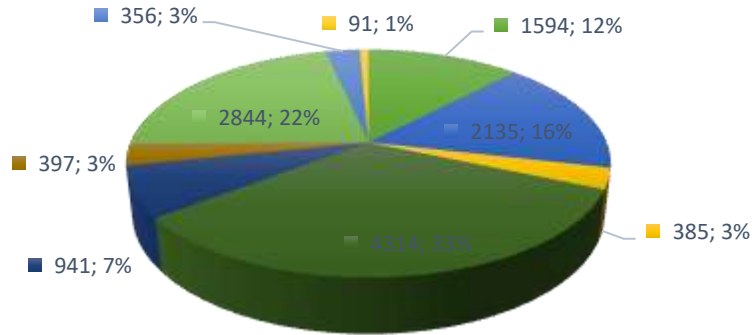


З метою організації системи доступності адміністративних послуг у ЦНАП послуги надаються не лише мешканцям ТГ. Так, деякі види послуг надаються мешканцям району та суб'єктам господарювання, зокрема, в сферах реєстрації бізнесу та реєстрації нерухомого майна, отримання паспорта громадянина для виїзду за кордон, надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного

земельного кадастру про земельну ділянку.

Найбільш затребуваними адмінпослугами серед мешканців громади є паспортні послуги, реєстрація права власності на нерухоме майно, соціальні послуги.

Найбільш популярні адміністративні послуги



- Видача довідки про взяття на облік ВПО-1594
- Прийняття заяв та документів, що впливають на призначення соц.допомоги, пільги та субсидії-2135
- Реєстрації актів цивільного стану-385
- Довідки про склад сім'ї та інші довідки-4314
- Оформлення паспорта для виїзду за кордон-941
- Оформлення паспорта у формі ID-картки-397
- Соціальні послуги-2844
- По лінії держ. реєстр. речових прав на нерух. майно-356
- По лінії держ. реєстр. юр. осіб та фіз. осіб-підприємців-91

Порівняльна таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані через ЦНАП

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	I півріччя 2021 рік	I півріччя 2022 рік	Відхилення (+, -)
1.	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	287	99	-188
2.	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю Обухівської селищної ради	81	42	-39
3.	Відділ з питань містобудування, архітектури та містобудівного кадастру	155	128	-27
4.	Відділ державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	2146	488	-1658
	з них: надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку	231	41	-190
	з них: по лінії державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	1701	356	-1345
	з них: по лінії державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	214	91	-123
5.	Відділ з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, будівництва, розвитку інфраструктури та комунальної власності	9	2	-7
6.	Відділ земельних відносин, комунальної власності та охорони навколишнього середовища виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	446	232	-214
7.	Відділ загально-організаційного забезпечення комітету Слобожанської селищної ради	1729	72	-1657

8.	Відділ соціального захисту населення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	1162	2154	+992
9.	Управління соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації	165	690	+525
10.	Відділ № 1 Управління надання адміністративних послуг Головного управління Держгеокадастру у Дніпропетровській області	1560	1748	+188
11.	Слобожанський відділ ГУ ДМС України у Дніпропетровській області	917	1434	+517
	з них: Вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1993 року) фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку	67	96	+29
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	468	941	+473
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку	144	156	+12
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у разі обміну паспорта громадянина України зразка 1994 року (у формі картки)	209	215	+6
	Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше особі у віці з 14 до 18 років з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податку (ID-14)	29	26	-3
12.	Адміністратори ЦНАП	911	6184	+5273
	з них: Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи	-	1594	+1594
	з них: Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку	-	93	+93
	з них: Прийняття заяв та документів, що впливають на призначені соціальні допомоги, пільги та житлові субсидії	-	2135	+2135
	з них: Подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації	-	5	+5
	з них: реєстрація актів цивільного стану	2	385	+383
13.	ТСЦ № 1241 РСЦ ГСЦ МВС в Дніпропетровській області	12	23	+11
	з них: обмін або видача в зв'язку з втратою (викрадення) посвідчення водія на право керування транспортними засобами	12	23	+11
14.	Гуманітарний відділ Слобожанської селищної ради	129	60	-69
15.	Староста Олександрівського старостинського округу	17	29	+12
16.	Староста Степнянського старостинського відділу	8	11	+3
17.	Староста Балівського старостинського округу	1	37	+36
18.	Староста Партизанського Партизанського старостинського округу	1	8	+7
	Всього	9736	13441	+3705
	Середня кількість адмінпослуг, за місяць	1624	2240	+616

Відхилення з «-», в зв'язку зі змінами структурних підрозділів селищної ради та перенесення послуг до других відділів та відключенням від усіх Єдиних і Державних реєстрів та інформаційних систем з 24.02.2022 року.

В зв'язку з введенням військового стану в Україні призупинено доступ до реєстру територіальних громад, що унеможливило надання адміністративних послуг з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

Порівняльна таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані адміністраторами через ЦНАП з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	I півріччя 2021 рік	I півріччя 2022 рік	Відхилення (+, -)
1	Реєстрації місця проживання фізичної особи	790	215	-575
	ЦНАП	600	134	-466
	ВРМ с. Партизанське	64	6	-58
	ВРМ с. Балівка	63	12	-51
	ВРМ с. Олександрівка та с. Василівка	63	63	-
2	Зняття з реєстрації місця проживання фізичної особи	583	139	-444
	ЦНАП	473	88	-385
	ВРМ с. Партизанське	56	22	-34
	ВРМ с. Балівка	16	7	-9
	ВРМ с. Олександрівка та с. Василівка	38	22	-16
3	Довідки про склад сім'ї (ф-204)	2577	2431	-146
	ЦНАП	1849	1690	-159
	ВРМ с. Партизанське	131	87	-44
	ВРМ с. Балівка	155	172	+17
	ВРМ с. Олександрівка та с. Василівка	164	277	+113
	ВРМ с. Степове	278	205	+73
4	Довідки про реєстрацію місця проживання (додаток 13)	1058	742	-316
	ЦНАП	600	474	-126
	ВРМ с. Партизанське	119	63	-56
	ВРМ с. Балівка	116	85	-31
	ВРМ с. Олександрівка та с. Василівка	223	120	-103
	Всього	5008	3527	-1481

Незважаючи на війну, життя продовжується. У період з 01.01.2022 року по 30.06.2022 зареєстрували шлюб 115 пар. З початку військової агресії Російської Федерації проти України одружилися 53 пари військовослужбовців. Народження нової сім'ї в умовах війни служить символом відродження країни, впевненості у майбутньому та віри у перемогу добра над злом.



З початку року та під час воєнного стану зареєстровано 64 дитини.



У період дії воєнного стану ЦНАП не припиняв прийом громадян, та став одним з головних надавачів послуг внутрішньо переміщеним особам, які виїхали з тимчасово окупованої території з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, або перемістилися з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії.

Згідно змін Постанови КМУ № 269 від 13.03.2022 до Постанови №509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» видача довідок та облік внутрішньо переміщених осіб було покладено на територіальні громади та центри надання

адміністративних послуг.

Станом на 01.07.2022 року адміністраторами Центру надання адміністративних Слобожанської селищної ради було надано 4171 адміністративні послуги соціального характеру:

- Взято на облік та видано довідок ВПО – 1599 громадянам. Облік внутрішньо переміщених осіб здійснюється за допомогою ПК «Соціальна громада», в якому був доопрацьований окремий розділ «Облік ВПО», потім інформація завантажується до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.
- Прийнято 1900 заяв на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.
- Прийнято заяви та документи для призначення:
 - соціальних допомог- 456
 - пільг - 42
 - субсидій – 67
 - прийняття документів, які впливають на призначенні допомоги, пільги, субсидії -268
 - прийняття заяв про перебування на обліку – 37
 - інше - 70



До відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради зареєстровано та передано документи на 2104 адміністративні послуги:

заяв для установлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї – 149

заяв на надання допомоги на поховання деяких категорій осіб – 14

заяв на надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 1941.

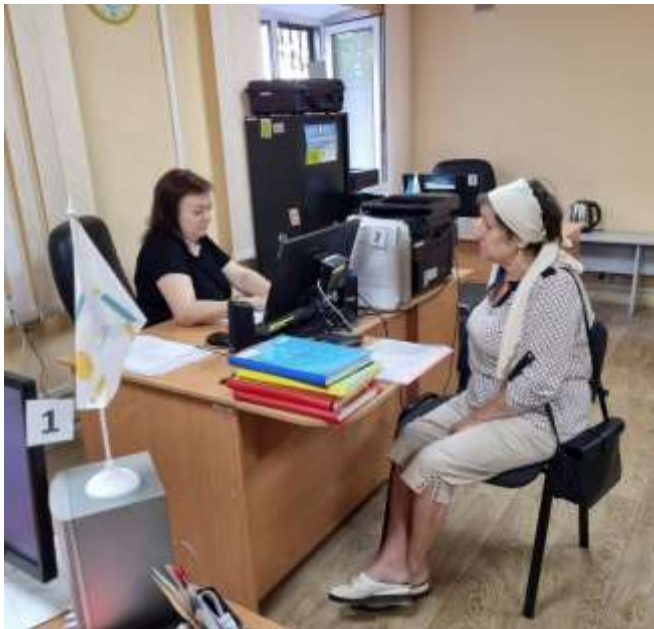
Адміністраторами постійно надаються роз'яснення та

консультації з питань соціальної підтримки, призначення державних соціальних допомог, компенсацій, грошових виплат, соціальних послуг, пільг, субсидій та отримання статусу ВПО. Надається допомога реєстрації у застосунку ДІА та отримання необхідних копій цифрових документів з ДДІ. Також адміністраторами ЦНАП надається допомога у подачі заявки внутрішньо переміщеним особам, житло яких зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження на відшкодування відповідних втрат, зокрема через Єдиний державний вебпортал електронних послуг.

В умовах воєнного стану з 30 березня продовжено надавати паспортні послуги. Так протягом першого півріччя 2022 року адміністратором ЦНАП оформлено 397 паспортів у формі ID-картки, в т.ч. вперше після досягнення 14-річного віку в кількості 118 паспортів.

Продовжує зростати попит на оформлення паспортів для виїзду за кордон. Протягом звітного періоду оформлено 941 паспорт.

За оформлення і видачу паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм та паспорта громадянина України у формі ID-картки через ЦНАП до селищного бюджету надійшло 380,81 тис.грн., у тому числі за видачу паспортів для виїзду за кордон – 347,91 тис.грн., за видачу паспорта у формі ID-картки – 32,89 тис.грн.



Для зручності сплати адміністративного збору в ЦНАП функціонують платіжні POS-термінали для здійснення безготівкової оплати.

Від надання платних адміністративних послуг до селищного бюджету за I півріччя 2022 року надійшло 469,03 тис. грн.

До архівів реєстраційних служб оформлено та передано (відправлено поштою) 62 реєстраційні справи.

Ефективний ЦНАП у громаді суттєво полегшує життя мешканцям громади, і сприяє економічній діяльності. Це і надалі обличчя держави та ОМС, головне місце безпосередньої комунікації людей з владою, місце вирішення проблем людей.

В ЦНАП протягом звітного періоду проводились тематичні флешмоби з метою популяризації та формування довіри до цієї інституції серед мешканців та місцевого бізнесу.

День святого Валентина – це свято романтики, кохання та ніжності. 14 лютого закохані висловлюють свої щирі почуття та обмінюються подарунками, влаштовують романтичні сюрпризи своєї другої половинки. А для Слобожанської громади ще один привід освідчитися у коханні своїм мешканцям!!!

Хто б що не казав про свято День закоханих, про необхідність проявів почуттів не лише 14 лютого, а щодня й щомісяця, але людям така чарівна атмосфера, і ці милі серця приносять задоволення і, безперечно, змушують посміхатися найсுவоріших і найнеприступніших!!!

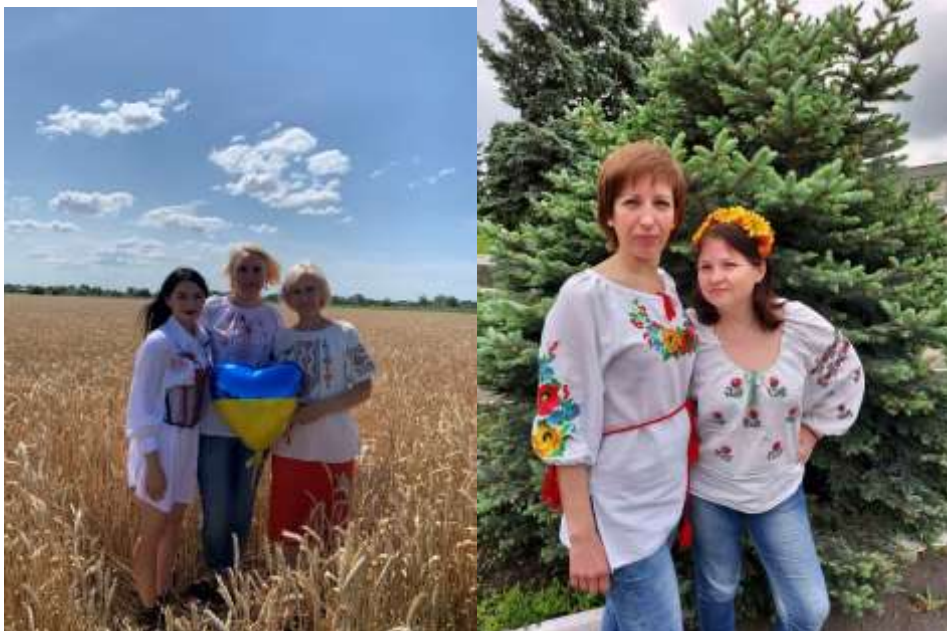
І та кількість приємних і дивовижних слів, яка пролунала в це свято свідчить про те, що людям сподобалося романтичне свято, яке відбулося в Центрі надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради та його територіальних підрозділах! Гарний настрій охопив всі населені пункти Слобожанщини!

А фінал свята був і зовсім дивовижний – ВЕСІЛЛЯ!!! З 2021 року Центр надання адміністративних послуг реєструє акти цивільного стану громадян і закохані пари, для яких було важливо зареєструвати свій шлюб у цей чарівний день отримали свідоцтво про шлюб, подарункові сертифікати та солодкі подарунки в ЦНАПі!



День вишиванки. Цього року з особливим трепетом та гордістю надягли вишиванки всі працівники Центру! З вірою в Перемогу нашої Держави та тим, що ще багато тисячоліть українці гордо будуть носити свої вишиванки на рідній, вільній землі України!!!





День захисту дітей

ЦНАП не змінює традиціям!!!

І кожен рік вітає мешканців громади та доводить, що працює з любов'ю до кожного, а особливо до дітей, яким дуже потрібна підтримка дорослих на життєвому шляху!!!

Щодня, щотижнево, щомісяця та щороку!

Цього року це свято зовсім інше!!!

Всі разом провели флеш-моб до Дня захисту дітей! Балівка, Партизанське, Олександрівка, Степове та Слобожанське! З однією думкою – ХАЙ НАСТУПИТЬ МИР!!!! І жодна сльоза не впаде на нашу благословенну Землю! Вся діти держави будуть захищені, усміхнені та щасливі!

Тільки у цей день, 01 червня, ми говоримо про свою любов до малечі більш голосніше та потужніше!!! Ми робимо їх настрій трохи краще та яскравіше!

Конкурси малюнків, солодкі подарунки та приємні відзнаки для дітей!





День Конституції - одне з найбільш значущих свят нашої країни з погляду процесу державотворення. Це історичний день: 28 червня 1996 року Верховна Рада України ухвалила нову Конституцію України – першу Конституцію незалежної української держави. Ухвалення конституції закріпило правові засади незалежної України, її суверенітет та територіальну цілісність. Згідно з Конституцією, день прийняття Основного Закону є державним святом — Днем Конституції України. І сьогодні, як ніколи, це одне із найважливіших свят нашої країни, нашого народу, який виборює свій суверенітет та територіальну цілісність!!!!

